

**Spark Web API Interface V1.0**

版本：1.0

修改历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 作者 | 页码 | 版本 | 说明 |
| 2016-01-10 | Adm |  | V1.0 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

版本声明

艾登瑞德集团公司保留所有权利（在下面的段落中定义）。

本文档中包含的信息是艾登瑞德集团公司的财产（包括但不限于雅智捷（上海）有限公司/北京商翱科技有限公司，与其在任何国家的子公司和附属公司）。未经雅智捷（上海）有限公司/北京商翱科技有限公司事前书面批准授权，本文档的任何部分不得使用复制，储存于检索系统，透露给任何第三方，以任何形式或任何手段传播；电子，机械，影印，录音或其他。若任何个人或组织进行任何侵权，将采取法律行动。

对于直接或间接的非法使用本文件或信息所造成的损害，艾登瑞德将不承担任何法律责任。

隐私声明

本文档中包含的信息构成商业机密和/或信息，是艾登瑞德集团公司（“信息”）的金融商业和机密或特权。依本协议，客户需保密且未经雅智捷（上海）有限公司/北京商翱科技有限公司（艾登瑞德集团公司的子公司）事先书面批准授权，此文件不得使用或披露给任何第三方，除非双方有特殊合同或商业用途。例如，在本文件的基础上，有权使用客户名字，并将信息披露给合同责任的第三方。雅智捷（上海）有限公司/北京商翱科技有限公司代表的仅是艾登瑞德的产品和服务，将不作任何陈述，保证，担保，或任何第三方产品或服务的承诺。

目录

[版本：1.0 1](file:///D:\Work\DMS\docs\Web%20API%20Interface%20V1.0.docx#_Toc517191314)

[修改历史 2](#_Toc517191315)

[版本声明 2](#_Toc517191316)

[隐私声明 2](#_Toc517191317)

[目录 3](#_Toc517191318)

[1 接口定义 6](#_Toc517191319)

[1.1 请求定义 6](#_Toc517191320)

[1.2 响应结果定义 7](#_Toc517191321)

[2 基础API 8](#_Toc517191322)

[2.1 授权接口 8](#_Toc517191323)

[2.1.1 请求方式 8](#_Toc517191324)

[2.1.2 请求参数 8](#_Toc517191325)

[2.1.3 响应参数 8](#_Toc517191326)

[2.2 刷新Token 8](#_Toc517191327)

[2.2.1 请求方式 8](#_Toc517191328)

[2.2.2 请求参数 8](#_Toc517191329)

[2.2.3 响应参数 8](#_Toc517191330)

[2.3 签名Demo 9](#_Toc517191331)

[2.3.1 请求方式 9](#_Toc517191332)

[2.3.2 请求参数 9](#_Toc517191333)

[2.3.3 响应参数 9](#_Toc517191334)

[2.4 上传图片 9](#_Toc517191335)

[2.4.1 请求方式 9](#_Toc517191336)

[2.4.2 请求参数 9](#_Toc517191337)

[2.4.3 响应参数 9](#_Toc517191338)

[2.5 SMS功能 9](#_Toc517191339)

[2.5.1 请求方式 10](#_Toc517191340)

[2.5.2 请求参数 10](#_Toc517191341)

[2.5.3 响应参数 10](#_Toc517191342)

[3 微信小程序接口 10](#_Toc517191343)

[3.1 AccessToken 10](#_Toc517191344)

[3.1.1 请求方式 10](#_Toc517191345)

[3.1.2 请求参数 10](#_Toc517191346)

[3.1.3 响应参数 10](#_Toc517191347)

[3.2 微信账号自动登录小程序 11](#_Toc517191348)

[3.2.1 请求方式 11](#_Toc517191349)

[3.2.2 请求参数 11](#_Toc517191350)

[3.2.3 响应参数 12](#_Toc517191351)

[3.3 用于模板消息的Form ID存储 12](#_Toc517191352)

[3.3.1 请求方式 12](#_Toc517191353)

[3.3.2 请求参数 12](#_Toc517191354)

[3.3.3 响应参数 12](#_Toc517191355)

[3.4 微信绑定手机号存储 13](#_Toc517191356)

[3.4.1 请求方式 13](#_Toc517191357)

[3.4.2 请求参数 13](#_Toc517191358)

[3.4.3 响应参数 13](#_Toc517191359)

[3.5 发送小程序模板消息 13](#_Toc517191360)

[3.5.1 请求方式 14](#_Toc517191361)

[3.5.2 请求参数 14](#_Toc517191362)

[3.5.3 响应参数 14](#_Toc517191363)

[4 门店预约 15](#_Toc517191364)

[4.1 门店可预约性查询 15](#_Toc517191365)

[4.1.1 请求方式 15](#_Toc517191366)

[4.1.2 请求参数 15](#_Toc517191367)

[4.1.3 响应参数 15](#_Toc517191368)

[4.2 门店服务类型获取 16](#_Toc517191369)

[4.2.1 请求方式 16](#_Toc517191370)

[4.2.2 请求参数 16](#_Toc517191371)

[4.2.3 响应参数 16](#_Toc517191372)

[4.3 创建预约 16](#_Toc517191373)

[4.3.1 请求方式 16](#_Toc517191374)

[4.3.2 请求参数 16](#_Toc517191375)

[4.3.3 响应参数 17](#_Toc517191376)

[4.4 修改及取消预约 17](#_Toc517191377)

[4.4.1 请求方式 17](#_Toc517191378)

[4.4.2 请求参数 17](#_Toc517191379)

[4.4.3 响应参数 18](#_Toc517191380)

[4.5 检查手机号是否可预约 18](#_Toc517191381)

[4.5.1 请求方式 18](#_Toc517191382)

[4.5.2 请求参数 18](#_Toc517191383)

[4.5.3 响应参数 18](#_Toc517191384)

[4.6 用户预约查询 18](#_Toc517191385)

[4.6.1 请求方式 18](#_Toc517191386)

[4.6.2 请求参数 18](#_Toc517191387)

[4.6.3 响应参数 18](#_Toc517191388)

[5 消息接口 19](#_Toc517191389)

[5.1 客户检查会话 19](#_Toc517191390)

[5.1.1 请求方式 19](#_Toc517191391)

[5.1.2 请求参数 19](#_Toc517191392)

[5.1.3 响应参数 19](#_Toc517191393)

[5.2 客户开启会话 19](#_Toc517191394)

[5.2.1 请求方式 20](#_Toc517191395)

[5.2.2 请求参数 20](#_Toc517191396)

[5.2.3 响应参数 20](#_Toc517191397)

[5.3 客户发送信息 20](#_Toc517191398)

[5.3.1 请求方式 20](#_Toc517191399)

[5.3.2 请求参数 20](#_Toc517191400)

[5.3.3 响应参数 20](#_Toc517191401)

[5.4 客服接收消息 20](#_Toc517191402)

[5.4.1 请求方式 20](#_Toc517191403)

[5.4.2 请求参数 21](#_Toc517191404)

[5.4.3 响应参数 21](#_Toc517191405)

[5.5 客服发送消息 22](#_Toc517191406)

[5.5.1 请求方式 22](#_Toc517191407)

[5.5.2 请求参数 22](#_Toc517191408)

[5.5.3 响应参数 22](#_Toc517191409)

[5.6 客服人员结束会话 23](#_Toc517191410)

[5.6.1 请求方式 23](#_Toc517191411)

[5.6.2 请求参数 23](#_Toc517191412)

[5.6.3 响应参数 23](#_Toc517191413)

[5.7 客服人员重启会话 23](#_Toc517191414)

[5.7.1 请求方式 23](#_Toc517191415)

[5.7.2 请求参数 23](#_Toc517191416)

[5.7.3 响应参数 23](#_Toc517191417)

[5.8 客服转移会话 23](#_Toc517191418)

[5.8.1 请求方式 24](#_Toc517191419)

[5.8.2 请求参数 24](#_Toc517191420)

[5.8.3 响应参数 24](#_Toc517191421)

[6 附录 24](#_Toc517191422)

[6.1 签名算法 24](#_Toc517191423)

[6.2 错误描述 24](#_Toc517191424)

# 接口定义

所有请求内容都是以json方式提交，服务器以json方式响应

## 请求定义

{

"RequestId": "123456",

"RequestTime": "20161127105916",

"Language": "",

"Signature": "",

//Body

}

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 备注 |
| RequestId | 请求码 | String | 用于认识不同的会话 |
| RequestTime | 时间 | DateTime | 客户端的请求时间截 |
| Signature | 验证 | String | 根据请求体，生成数字签名，用来确保请求包没有被篡改。使用MD5 |
| Language | 语言 | String | 默认中文“zh-CN” |
| Body | 请求体 | Json | 参数对象参数列表，列出接口所需要的请求参数。每种接口的具体参数信息，请详见各接口定义 |

## 响应结果定义

{

"Result": "",

"Message": "",

"RequestId": "123456",

"ResponseTime": "20161127105916",

//Body

}

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 备注 |
| Result | 返回码 | String(4) | 返回编码，参考错误码xxxx，“0000”为成功其它参见ResultMsg |
| Message | 返回信息 | String | 返回错误消息 |
| RequestId | 返回请求码 | String | 调用时输入的值 |
| ResponseTime | 响应时间 | DateTime | 服务器返回时间 |
| Body | 请求体 | Json | 每种接口的具体参数信息, 请详见各接口定义 |

# 基础API

## 授权接口

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/connect/authorize

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| GrantType | 授予类型 | String | Y | 固定：client\_credential |
| AppId | 应用ID | String | Y | 用户名 |
| SecretKey | 密钥 | String | Y | 密码 |

### 响应参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 类型 | 备注 |
| Token | 请求码 | String | 用于请求用户的信息 |
| RefreshToken | RefreshToken | String | 刷新Token使用 |
| ExpiredIn | 过期时间 | Int | 凭证有效时间，单位秒 |

**注：App中所有的页面请求，都需要在Header中增加Token信息。**

## 刷新Token

及时获取新的token

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/connect/refreshToken

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| RefreshToken | 刷新Token | String | Y | 系统返回 |

### 响应参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 类型 | 备注 |
| Token | 请求码 | String | 用于请求用户的信息 |
| RefreshToken | RefreshToken | String | 刷新Token使用 |
| ExpiredIn | 过期时间 | Int | 凭证有效时间，单位：秒 |

## 签名Demo

此接口只是为了让客户端验证自己签名。

### 请求方式

GET http://sparkapi.accuat.com/connect/signature?x=value

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| X | Any | Any | N | 需要签名的参数 |
|  |  |  |  |  |

### 响应参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 类型 | 备注 |
| Signature |  | String | Signature的标准结果 |

## 上传图片

发送消息时用到的图片先上传到服务器，然后再使用返回的链接

### 请求方式

Post http://sparkapi.accuat.com/image/uploadfile

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| Token | 请求码 | String | Y | 第一步骤中的返回值。 |

**请求的同时需要上传图片文件，支持gif, png,jpg等格式。**

### 响应参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 类型 | 备注 |
| Url | 图片链接 | String |  |

## SMS功能

作用：SMS验证码或SMS触发消息（预约创建或者有变的情况下）

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/sms/send

### 请求参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 备注 |
| TemplateId | 模板Id | String | Edenred提供 |
| MobileNo | 手机号 | String |  |
| Content | 短信内容 | String |  |

### 响应参数

无

# 微信小程序接口

## AccessToken

实时获取微信公众平台的 access\_token

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/wechat/AccessToken

### 请求参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 备注 |
| WechatAppId | 公众号Id | String |  |

### 响应参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 备注 |
| AccessToken |  | String |  |

## 微信账号自动登录小程序



通过Code得到用户信息

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/wechat/auth

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| Code | 登录凭证 | String | Y | wx.login返回的Code |
| UID | 用户编号 | String | N | 非必填，快速得到用户信息 |

### 响应参数

如果检查失败返回错误编号和错误内容，如果成功返回user对象列表：

#### User

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 类型 | 备注 |
| UID | 用户编号 | String | 系统编号 |
| OpenId | 微信OpenId | String |  |
| NickName | 名称 | String |  |
| HeaderUrl | 图片 | String |  |
| City | 城市 | String |  |
| Province | 省份 | String |  |
| Mobile | 手机号 | String | 如果有返回 |
| unionid | 电话 | String | 如果有返回 |
| Remark | 备注 | String |  |

## 用于模板消息的Form ID存储

获取用户 FormId的模板消息列表

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/wechat/templateList

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| offset | 开始记录 | String | N |  |
| count | 总记录 | String | N |  |

### 响应参数

如果检查失败返回错误编号和错误内容，如果成功返回template对象列表：

#### Template

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 类型 | 备注 |
| Id | 模板标题id | String |  |
| title | 模板标题内容 | String |  |
| keyword\_list | 模板标题下关键词库 | Array |  |

#### keyword\_list

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 类型 | 备注 |
| keyword\_id | 关键词id | String |  |
| Name | 关键词内容 | String |  |
| Example | 关键词内容对应的示例 | String |  |

## 微信绑定手机号存储

将用户 的手机号与openId 绑定

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/wechat/bind

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| touser | 接收者 | String | Y | openid |
| Mobile | 手机号 | String | Y |  |

### 响应参数

bool

## 发送小程序模板消息

发送模板消息给到指定的用户

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/wechat/sendTemplateMessage

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| touser | 接收者 | String | Y | openid |
| template\_id | 模板消息的id | String | Y |  |
| page | 点击模板卡片后的跳转页面 | String | N |  |
| form\_id | 表单Id | String | Y |  |
| emphasis\_keyword |  |  |  |  |
| data | 模板内容 | JsonString | Y | {  "keyword1": {"value": "Name"},  "keyword2": {"value": "2015年01月05日 12:30" }  } |

### 响应参数

如果检查失败返回错误编号和错误内容，如果成功返回user对象列表：

#### User

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 类型 | 备注 |
| UID | 用户编号 | String | 系统编号 |
| OpenId | 微信OpenId | String |  |
| NickName | 名称 | String |  |
| HeaderUrl | 图片 | String |  |
| City | 城市 | String |  |
| Province | 省份 | String |  |
| Mobile | 手机号 | String | 如果有返回 |
| unionid | 电话 | String | 如果有返回 |
| Remark | 备注 | String |  |

# 门店预约

## 门店可预约性查询

检查当前可以预约的门店。

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/reservation/store

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| Name | 门店名称 | String | N | 模糊查询 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### 响应参数

如果检查失败返回错误编号和错误内容，如果成功返回store对象列表：

#### Store

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 类型 | 备注 |
| StoreId | 门店Id | String |  |
| Name | 名称 | String |  |
| Url | 图片 | String |  |
| City | 城市 | String |  |
| Address | 地址 | String |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Remark | 备注 | String |  |
| Phone | 电话 | String |  |

## 门店服务类型获取

检查当前可以预约服务类型。

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/reservation/service

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| ParentId | 上一级服务编号 | String | N | 可以为空，默认为主服务 |

### 响应参数

如果检查失败返回错误编号和错误内容，如果成功返回Service对象：

#### Service

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 类型 | 备注 |
| Id | 编号 | String |  |
| Name | 名称 | String |  |
| Remark | 备注 | String |  |

## 创建预约

检查当前可以预约的门店。

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/reservation/create

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| Name | 姓名 | String | Y |  |
| Mobile | 手机号 | String | Y |  |
| StoreName | 门店名称 | String | Y |  |
| StoreId | 门店编号 | String | Y |  |
| Content | 内容 | String | Y |  |
| OpenId | 微信OpenId | String | Y |  |
| TypeId | 服务编号 | String | Y |  |
| TypeName | 服务名称 | String | Y |  |
| Date | 预约时间 | String | Y |  |

### 响应参数

如果检查失败返回错误编号和错误内容，如果成功返回reservation对象：

#### Reservation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 类型 | 备注 |
| ReservationId | 预约编号 | String | 唯一编号 |
| Name | 姓名 | String |  |
| Mobile | 手机号 | String |  |
| StoreName | 门店名称 | String |  |
| StoreId | 门店编号 | String |  |
| Content | 内容 | String |  |
| OpenId | 微信OpenId | String |  |
| TypeId | 服务编号 | String |  |
| TypeName | 服务名称 | String |  |
| Date | 预约时间 | String |  |
| Status | 状态 | Int |  |
| Remark | 描述 | String |  |

## 修改及取消预约

取消一个预约。

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/reservation/cancel

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| ReservationId | 预约编号 | String | Y |  |

### 响应参数

Bool

## 检查手机号是否可预约

检查当前手机号是否可以预约。

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/reservation/check

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| Mobile | 手机号 | String | Y |  |

### 响应参数

Bool

## 用户预约查询

检查当前用户的预约。

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/reservation/list

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| Mobile | 手机号 | String | Y |  |

### 响应参数

如果检查失败返回错误编号和错误内容，如果成功返回Reservation列表：

#### Reservation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 类型 | 备注 |
| ReservationId | 预约编号 | String | 唯一编号 |
| Name | 姓名 | String |  |
| Mobile | 手机号 | String |  |
| StoreName | 门店名称 | String |  |
| StoreId | 门店编号 | String |  |
| Content | 内容 | String |  |
| OpenId | 微信OpenId | String |  |
| TypeId | 服务编号 | String |  |
| TypeName | 服务名称 | String |  |
| Date | 预约时间 | String |  |
| Status | 状态 | Int |  |
| Remark | 描述 | String |  |

# 消息接口

## 客户检查会话

检查当前用户是否在会话中，如果已经在会话中，返回会话相关信息。

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/session/check

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| FromId | 发送者 | String | Y | Follower 的OpenId |

### 响应参数

如果检查失败返回错误编号和错误内容，如果成功返回Session对象：

#### Session

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 类型 | 备注 |
| SessionId | 会话Id | String | 如果存在会话 |
| SessionType | 会话类型 | Int | 参考Session表 |

## 客户开启会话

开启一个会话，如果会话已经存在则不作任何处理。

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/session/start

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| FromId | 发送者 | String | Y | Follower 的OpenId |
| IsDelay | 延时处理 | Int | N | 默认：0 Else :1 |

### 响应参数

如果开启失败，返回错误和错误内容，开启返回正确即可。

## 客户发送信息

客户向公众号推送消息。

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/message/push

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| FromId | 发送者 | String | Y | Follower 的OpenId |
| ContentType | 内容类型 | Int | Y | 文字，图片 |
| Content | 内容 | String | Y |  |
|  |  |  |  |  |

### 响应参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| Message | 返回消息内容 | String | N | 推送后返回的信息，如：暂时离开回复 |

## 客服接收消息

使用http长轮询方式获取即时消息，消息应该包括操作和内容。其中操作必需，内容视操作类型而定。

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/message/query

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| LastVersion | 版本号 | DateTime | N | 为空时：即时消息;  不为空时:获取此版本以后的历史消息。版本号格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss  历史消息最多获得最近一周的消息。 |
| Ack | 确认消息 | String[] | N | 之前接收过的消息确认 |
| ToId | 接收者 | String | Y | 消息的接收者CSR的Id |

### 响应参数

如果请求失败，返回错误和错误内容，如果成功返回操作的列表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 类型 | 备注 |
| List | 消息 | Operation[] | 所有消息 |

#### Operation对象

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | 操作类型 | Int | 0-AddSession  1-DelSession |
| SessionId | 会话Id | String | 唯一 |
| SessionType | 会话类型 | Int | 参考Session表中的类型 |
| FromId | 发送者ID | String | 微信的OpenId |
| FromName | 发送者名称 | String | 微信的昵称 |
| FromImage | 发送者头像 | String | 微信Url |
| ToId | 接收者ID | String | 客服人员Id |
| ToName | 接收者名称 | String | 客服人员昵称 |
| ToImage | 接收者头像 | String | 客服人员Url |
| OriginalId | 原始Id | String | 如果是转移过来的会话 |
| MessageList | 消息内容 | Message[] | 消息的内容 |

#### Message对象

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | 消息类型 | Int | 0 – 接收  1 – 发送 |
| Id | 消息Id | Int | 唯一，用于客户端去重 |
| ContentType | 内容类型 | Int | 0 – 文本  1 – 图片 |
| Content | 内容 | String | 内容类型为图片时内容只是图片的Url |
| CreateTime | 创建时间 | DateTime | 格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss，用于客户端排序 |

## 客服发送消息

发送消息给到客户

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/message/send

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| SessionId | 会话ID | String | N | 如果是客服发起的基于历史消息会话，可以为空。但需要在客户端confirm是否为新会话 |
| ToId | 接收者ID | String | Y | 客户：微信的OpenId |
| ContentType | 内容类型 | Int | Y | 0 – 文本  1 – 图片 |
| Content | 内容 | String | Y | 内容类型为图片时内容只是图片的Url |
| CreateTime | 创建时间 | DateTime | Y | 格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss，用于客户端排序 |

### 响应参数

如果发送失败，返回错误和错误内容。发送成功返回正确即可。

## 客服人员结束会话

客服人员结束会话主动关闭当前会话

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/session/close

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| SessionId | 会话ID | String | Y | 客服需要关闭的会话ID |

### 响应参数

如果请求失败，返回错误和错误内容。请求成功返回正确即可。

## 客服人员重启会话

客服人员结束会话主动关闭当前会话

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/session/restart

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| SessionId | 会话ID | String | Y | 客服需要关闭的会话ID |

### 响应参数

如果请求失败，返回错误和错误内容。请求成功返回正确即可。

## 客服转移会话

客服人员可以将当前会话转移到其它客服人员;

约束条件：

1. 当前会话有效
2. 新客服人员在线

后续操作：

1. 是否需要通知客户已经有新客服人员接管会话？
2. 新客服的第一响应时间以接入时间开始计算

### 请求方式

POST http://sparkapi.accuat.com/session/transfer

### 请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 类型 | 必填 | 备注 |
| SessionId | 会话ID | String | Y | 客服需要关闭的会话ID |
| ToNewId | 新客服Id | String | Y |  |

### 响应参数

如果请求失败，返回错误和错误内容。请求成功返回正确即可。

# 附录

## 签名算法

签名生成规则如下：参与签名的字段包括所有请求体的参数。对所有待签名参数按照字段名的ASCII 码从小到大排序（字典序）后，使用URL键值对的格式（即key1=value1&key2=value2…）拼接成字符串string1。这里需要注意的是所有参数名均为小写字符。对string1作md5加密，字段名和字段值都采用原始值，不进行URL 转义。

即signature=md5(string1)。 示例：

* RandomString=Wm3WZYTPz0wzccnW
* Key =HhTdfl2fzFy1AOcHKP7qg
* Mobile=182122838383
* WechatOpenID = hTdfl2fzFWm3WZYTHPz0wzccnWy1AOcHKP7qg

步骤1.

对所有待签名参数按照字段名的ASCII 从小到大排序（字典序）

然后使用URL键值对的格式（即key1=value1&key2=value2…）拼接成字符串string1：

Key=HhTdfl2fzFy1AOcHKP7qg&Mobile=182122838383&RandomString=Wm3WZYTPz0wzccnW&WechatOpenID = hTdfl2fzFWm3WZYTHPz0wzccnWy1AOcHKP7qg

步骤2. 对string1进行md5签名，得到signature：

0f9de62fce790f9a083d5c99e95740ceb90c27ed

## 错误描述

|  |  |
| --- | --- |
| 错误码（ResultCode） | 描述 |
| 0 | 成功 |
| 1001 | 设备Id为空 |
| 1002 | 设备名称为空 |
| 1003 | 登录名为空 |
| 1004 | 登录密码为空 |
| 1005 | JPushId为空 |
| 1006 | RefreshToken为空 |
| 1007 | Token为空 |
| 2001 | 登录失败，用户名或者密码错误 |
| 2002 | 找不到系统用户信息，系统用户不存在 |
| 2003 | RefreshToken错误 或已失效 |
| 2004 | Token无效，或已超时 |
| 2005 | 找不到微信用户信息，微信用户不存在 |
| 2006 | 账户密码错误超过3次，该账户将被锁定1天 |
| 2007 | 用户已离职，无法登陆 |
| 3001 | 获取客户消息失败 |
| 3002 | BAID为空 |
| 3003 | LastVersion为空 |
| 3004 | LastVersion格式错误 |
| 3005 | ACK数组格式错误 |
| 3006 | 发送者ID为空 或者格式不正确 |
| 3007 | 接受者ID为空 |
| 3008 | 内容类型格式错误 |
| 3009 | 内容为空 |
| 3010 | 消息回复失败，该顾客已分配至其他美容顾问 |
| 4001 | 上传文件格式不正确 |
| 500 | 内部错误 |